

Inspiron 3646

3000 Series

Manual do proprietário

Modelo do computador: Inspiron 3646
Modelo normativo: D10S
Tipo normativo: D10S001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis riscos de danos à propriedade, de lesões corporais ou até mesmo de morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2014 - 05

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	7
Antes de começar	7
Instruções de segurança.....	7
Ferramentas recomendadas.....	9
Após trabalhar na parte interna do computador.....	10
Visão geral técnica.....	11
Vista interna do computador.....	11
Componentes da placa de sistema.....	12
Como remover a tampa do computador	14
Procedimento.....	14
Como recolocar a tampa do computador	16
Procedimento.....	16
Como remover o módulo de memória.....	17
Pré-requisitos.....	17
Procedimento.....	17
Como instalar o módulo de memória.....	19
Procedimento.....	20
Pós-requisitos.....	20
Como remover o ventilador.....	21
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21

Como recolocar o ventilador.....	23
Procedimento.....	24
Pós-requisitos.....	25
Como remover a tampa frontal	26
Pré-requisitos.....	26
Procedimento.....	27
Como recolocar a tampa frontal.....	29
Procedimento.....	29
Pós-requisitos.....	29
Como remover o gabinete da unidade	30
Pré-requisitos.....	30
Procedimento.....	31
Como recolocar o gabinete da unidade.....	33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
Como remover a placa sem fio.....	34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34
Como recolocar a placa sem fio.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	37
Como remover a unidade óptica.....	38
Pré-requisitos.....	38
Procedimento.....	39

Como recolocar a unidade ótica.....	40
Procedimento.....	40
Pós-requisitos.....	40
Como remover o disco rígido.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	42
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Como remover o painel frontal de E/S.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Como recolocar o painel frontal de E/S.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
Como remover o módulo do botão liga/desliga.....	47
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
Como recolocar o módulo do botão liga/desliga.....	49
Procedimento.....	49
Pós-requisitos.....	49
Como remover a bateria de célula tipo moeda.....	50
Pré-requisitos.....	50
Procedimento.....	51

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52
Como remover a placa de sistema.....	53
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	54
Como recolocar a placa de sistema.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	55
Configuração do sistema.....	57
Visão geral	57
Como entrar na configuração do sistema	57
Como eliminar senhas esquecidas.....	58
Pré-requisitos.....	58
Procedimento.....	58
Pós-requisitos.....	59
Como limpar as configurações do CMOS.....	59
Pré-requisitos.....	59
Procedimento.....	60
Pós-requisitos.....	61
Como atualizar o BIOS.....	62
Como obter ajuda e Como entrar em contato com a Dell.....	63
Recursos de auto-ajuda.....	63
Como entrar em contato com a Dell.....	64

Antes de trabalhar na parte interna do computador



CUIDADO: Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
 - 2 Desligue o computador.
 - Windows 8/8.1: Na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia  → **Desligar**.
 - Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.
-  **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.
- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
 - 4 Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.
 - 5 Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.
 - 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.
 - 7 Depois que o computador estiver desligado, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 5 segundos para aterrar a placa de sistema.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Apenas técnicos de serviço certificados estão autorizados a remover a tampa do computador e acessar quaisquer componentes internos. Consulte as instruções de segurança para obter informações completas sobre precauções de segurança, trabalho na parte interna do computador e proteção contra descarga eletrostática.
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Para desconectar um cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e, em seguida, desconecte-o do dispositivo de rede.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejeete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Haste plástica

Após trabalhar na parte interna do computador



CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

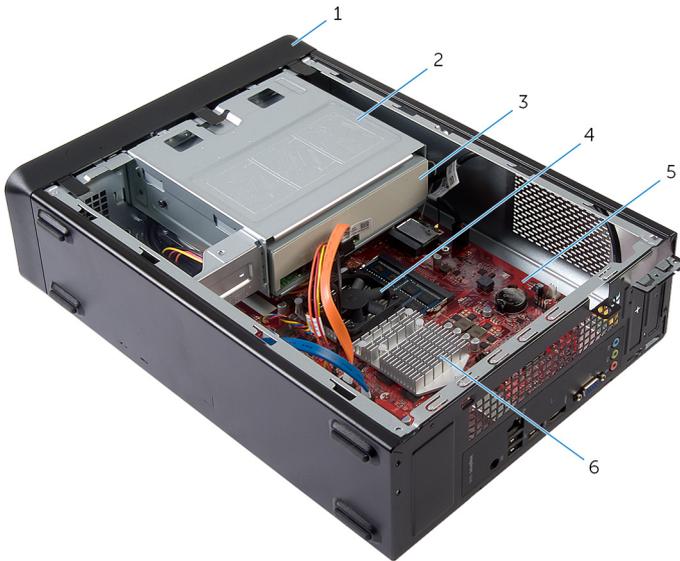
- 1 Recoloque todos os parafusos e certifique-se de que nenhum foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tiver removido antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

Visão geral técnica



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

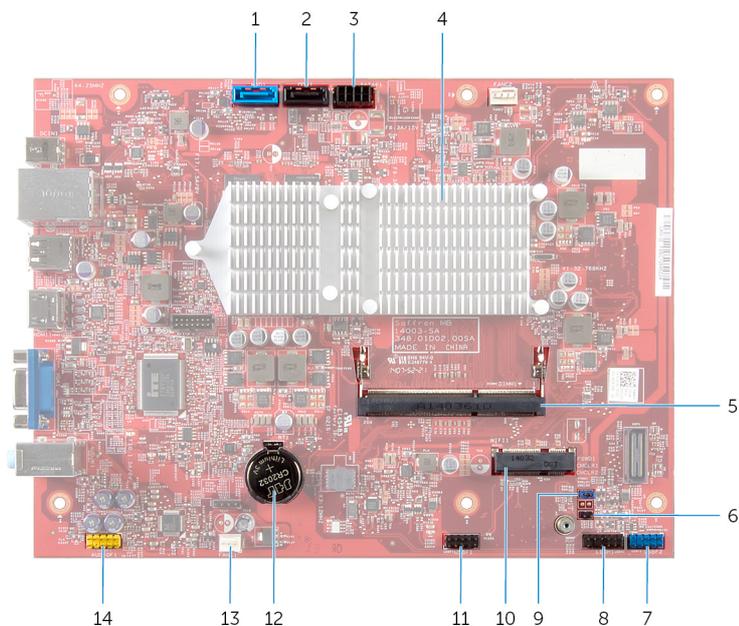
Vista interna do computador



- 1 painel frontal
- 3 unidade óptica
- 5 placa de sistema

- 2 gabinete da unidade
- 4 ventilador
- 6 conjunto dissipador de calor

Componentes da placa de sistema



- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | conector do cabo de dados da unidade de disco rígido (HDD1) | 2 | conector do cabo de dados da unidade óptica (ODD1) |
| 3 | conector do cabo da unidade de disco rígido e de alimentação da unidade óptica (SATAP1) | 4 | conjunto dissipador de calor |
| 5 | conector do módulo de memória (DIMM1) | 6 | jumper de apagamento de CMOS (CMCLR2) |
| 7 | conector USB do painel frontal (USBF2) | 8 | conector do botão liga/desliga (LEDH1) |
| 9 | jumper de apagamento de senha (PSWD1) | 10 | slot da placa sem fio |
| 11 | conector do cabo do leitor de cartão de mídia (USBF1) | 12 | bateria de célula tipo moeda (BT1) |

- 13 conector do cabo do ventilador (FANC1) 14 conector de áudio do painel frontal (AUDIOF1)

Como remover a tampa do computador



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Vire o computador de lado, com a tampa voltada para cima.
- 2 Com o uso de uma chave de fenda, remova os parafusos que prendem a tampa do computador ao chassi.
- 3 Libere a tampa do computador deslizando-a para fora a partir da frente do computador.

- 4 Levante e remova a tampa do computador e a coloque em um local seguro.



1 tampa do computador

2 parafusos (2)

Como recolocar a tampa do computador



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Conecte todos os cabos e coloque-os de forma a não atrapalharem.
- 2 Certifique-se de que nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
- 3 Alinhe as abas na parte inferior da tampa do computador com os encaixes ao longo da borda do chassi.
- 4 Pressione a tampa do computador para baixo e deslize-a em direção à frente do computador.
- 5 Recoloque os parafusos que prendem a tampa ao chassi.
- 6 Coloque o computador em uma posição vertical.

Como remover o módulo de memória



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

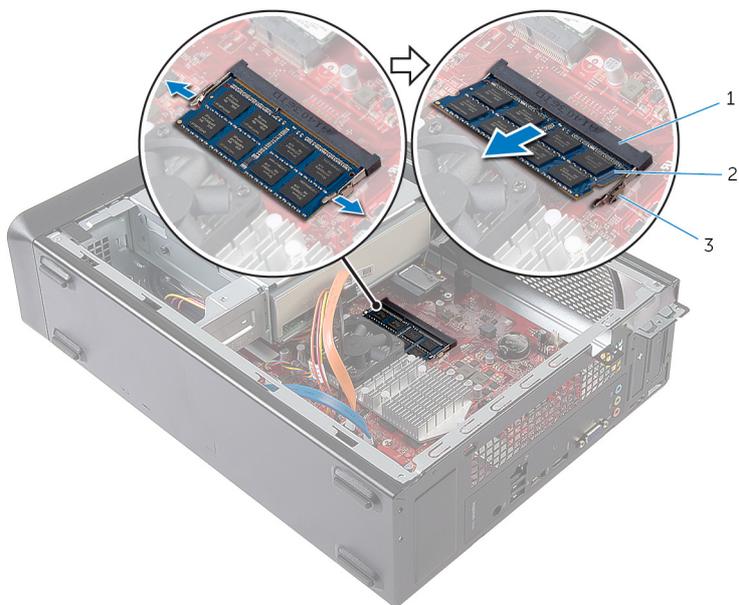
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Localize o slot do módulo de memória (DIMM) na placa do sistema. Para obter mais informações sobre o local do slot do módulo de memória, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
- 2 Use as pontas dos dedos para afastar os cliques de fixação em cada extremidade do slot do módulo de memória até que o módulo se solte.

3 Remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



1 slot módulo-memória

2 módulo de memória

3 cliques de segurança (2)

Como instalar o módulo de memória

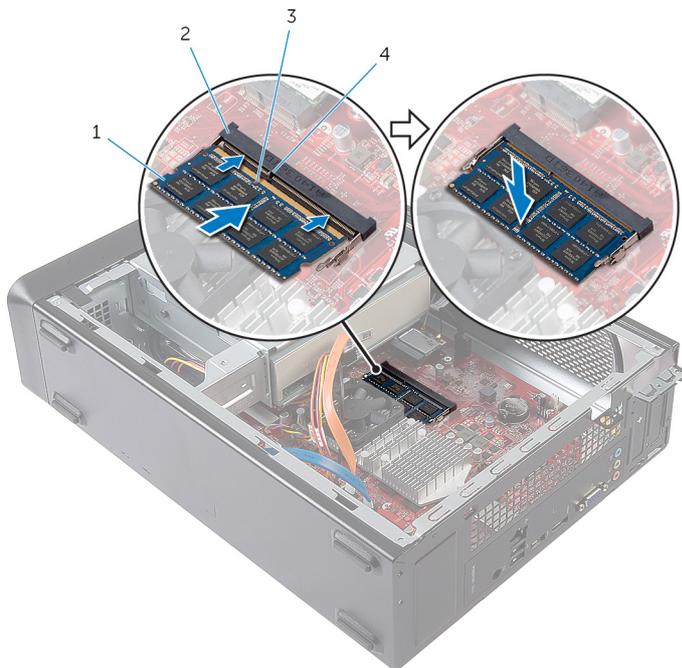


ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.
- 2 Insira o módulo de memória no slot do módulo e, em seguida, pressione-o para baixo até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



1 módulo de memória

2 slot do módulo de memória

3 entalhe

4 aba

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o ventilador



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

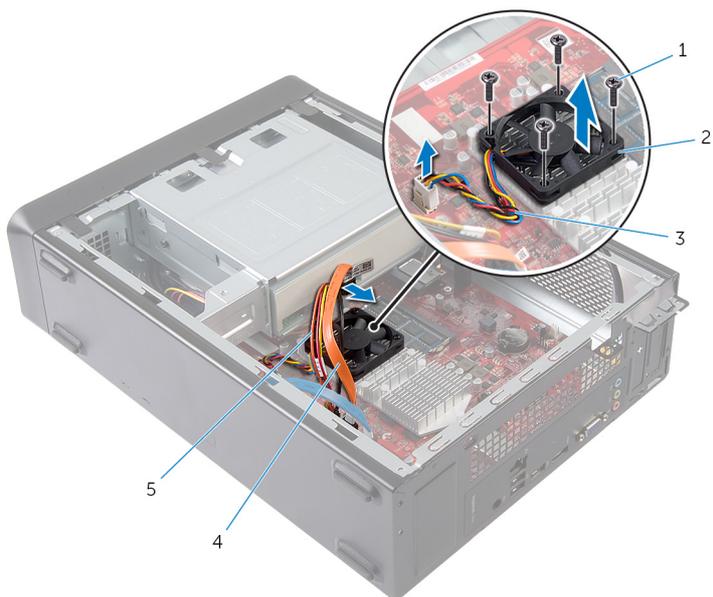
Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do ventilador do conector da placa de sistema (FANC1).
Para obter mais informações sobre a localização do conector do cabo do ventilador, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Anote a localização do ventilador no conjunto do dissipador de calor.
- 3 Desconecte os cabos de alimentação e de dados dos conectores na unidade óptica.

- 4 Remova os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor na placa de sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | parafusos (4) | 2 | ventilador |
| 3 | cabo do ventilador | 4 | cabo de dados da unidade óptica |
| 5 | cabo de alimentação da unidade óptica | | |

Como recolocar o ventilador

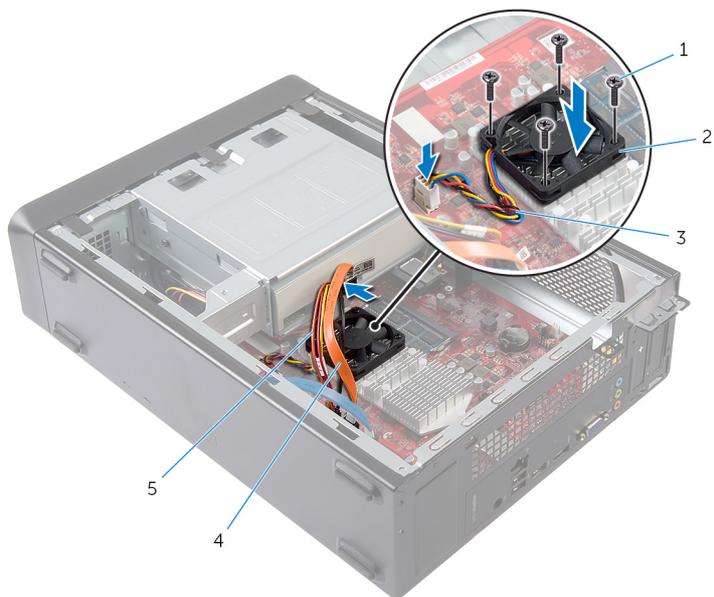


ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

⚠ CUIDADO: o alinhamento incorreto do conjunto de ventilador e dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

- 1 Coloque o ventilador sobre o conjunto do dissipador de calor, conforme mostrado na figura.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador com os encaixes no conjunto do dissipador de calor.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | parafusos (4) | 2 | ventilador |
| 3 | cabo do ventilador | 4 | cabo de dados da unidade óptica |
| 5 | cabo de alimentação da unidade óptica | | |

- 3 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do ventilador e dissipador de calor na placa de sistema.
- 4 Conecte os cabos de energia e de dados nos conectores na unidade óptica.

- 5 Conecte o cabo do ventilador no conector da placa de sistema (FANC1).
Para obter mais informações sobre a localização do conector do ventilador, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a tampa frontal

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

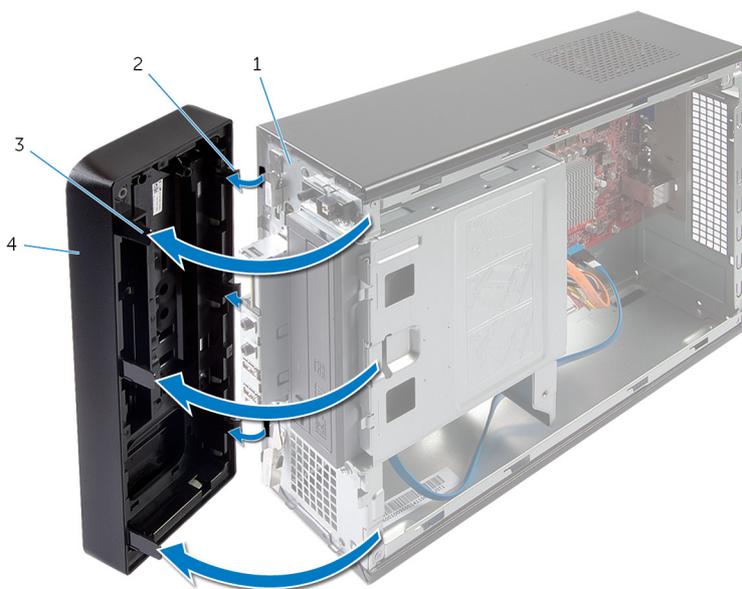
- 1 Coloque o computador em uma posição vertical.
- 2 Segure e solte sequencialmente as abas da tampa frontal a partir do topo, movendo-as para fora do painel frontal.



1 abas do painel frontal (3)

2 painel frontal

- 3** Vire e puxe a tampa frontal em direção contrária ao computador para soltar seus cliques dos respectivos encaixes no painel frontal.



1 painel frontal

2 presilhas do painel frontal (3)

3 abas do painel frontal (3)

4 painel frontal

Como recolocar a tampa frontal



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe e insira as presilhas da tampa frontal nos encaixes no painel frontal.
- 2 Gire a tampa frontal em direção ao computador até que suas abas encaixem no lugar.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o gabinete da unidade



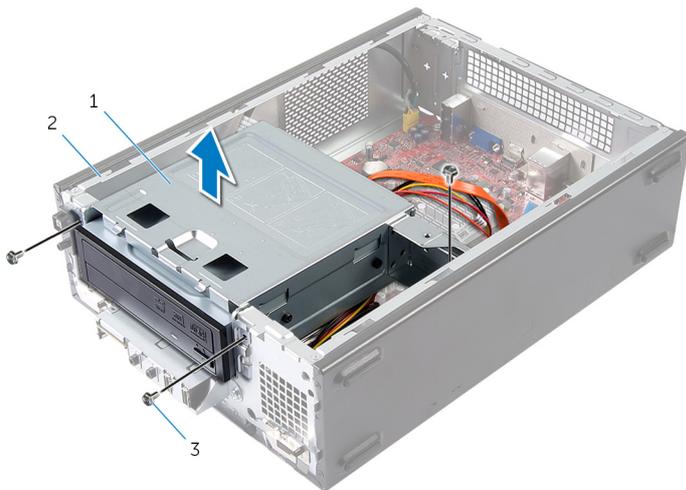
ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Coloque o computador sobre seu lado para acessar o gabinete de unidade.

Procedimento

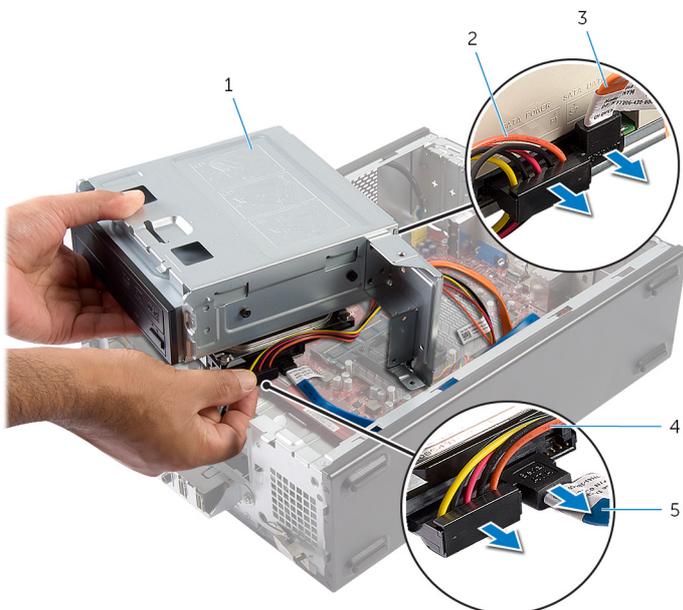
- 1 Remova os parafusos que prendem o gabinete da unidade no chassi.



- | | | | |
|---|---------------------|---|--------|
| 1 | gabinete da unidade | 2 | chassi |
| 3 | parafusos (3) | | |

- 2 Levante o gabinete da unidade para liberá-lo do chassi.
- 3 Desconecte os cabos de alimentação e de dados dos conectores na unidade óptica.

- 4 Desconecte os cabos de alimentação e de dados dos conectores na unidade de disco rígido.



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | gabinete da unidade | 2 | cabo de alimentação da unidade óptica |
| 3 | cabo de dados da unidade óptica | 4 | cabo de alimentação da unidade de disco rígido |
| 5 | cabo de dados da unidade de disco rígido | | |

- 5 Remova o gabinete da unidade do chassi.
6 Remova a [unidade óptica](#).
7 Remova o [disco rígido](#).

Como recolocar o gabinete da unidade

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Recoloque a [unidade ótica](#).
- 2 Recoloque o [disco rígido](#).
- 3 Conecte os cabos de energia e de dados nos conectores na unidade ótica.
- 4 Conecte os cabos de energia e de dados nos conectores na unidade de disco rígido.
- 5 Deslize cuidadosamente o gabinete de unidade para dentro do chassi.
- 6 Recoloque os parafusos que prendem o gabinete da unidade no chassi.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [painel frontal](#).
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a placa sem fio

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

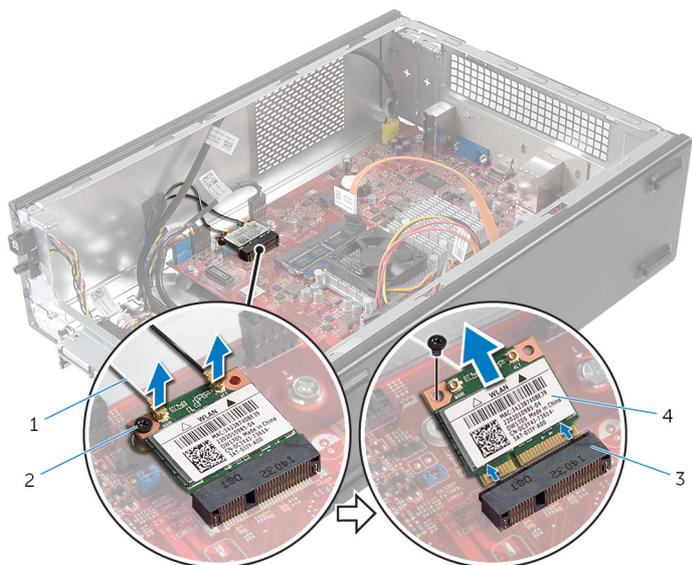
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

Procedimento

- 1 Recoloque a miniplaca de rede sem fio.
Para obter mais informações sobre o local do slot de miniplaca de rede sem fio, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
- 2 Desconecte os cabos da antena da miniplaca de rede sem fio.

3 Remova o parafuso que prende a miniplaca sem fio à placa de sistema.



1 cabos da antena (2)

2 parafuso

3 conector da miniplaca

4 miniplaca sem fio

4 Deslize e remova a miniplaca de rede sem fio do conector da miniplaca.

Como recolocar a placa sem fio

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

 **CUIDADO:** Para evitar danos na miniplaca sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Localize o slot de miniplaca de rede sem fio.
Para obter mais informações sobre o local do slot de miniplaca de rede sem fio, consulte "[Componentes da placa do sistema](#)".
- 2 Alinhe o entalhe na miniplaca sem fio com a aba no conector da miniplaca.
- 3 Deslize a miniplaca sem fio em um ângulo para dentro do conector da placa de sistema.
- 4 Pressione a outra extremidade da miniplaca sem fio para baixo e recoloque o parafuso que prende a miniplaca ao conector da placa de sistema.
- 5 Conecte os cabos da antena à miniplaca sem fio.
A tabela a seguir mostra o esquema de cores dos cabos da antena para a miniplaca suportada pelo computador.

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em “Como recolocar o [gabinete da unidade](#)”.
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a unidade óptica



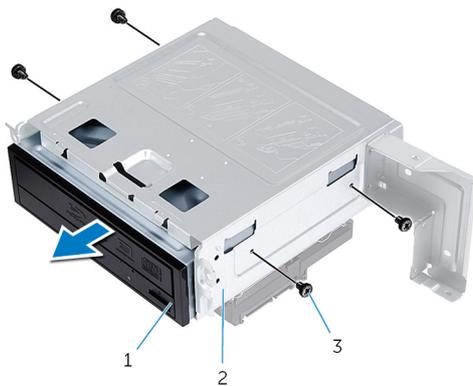
ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem a unidade óptica ao compartimento de unidades.
- 2 Deslize a unidade óptica para fora do respectivo gabinete.



1 unidade óptica

2 gabinete da unidade

3 parafusos (4)

Como recolocar a unidade ótica

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Deslize a unidade ótica para dentro do gabinete da unidade.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade ótica com os orifícios dos parafusos no gabinete da unidade.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem a unidade ótica ao compartimento de unidades.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o disco rígido

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

 **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

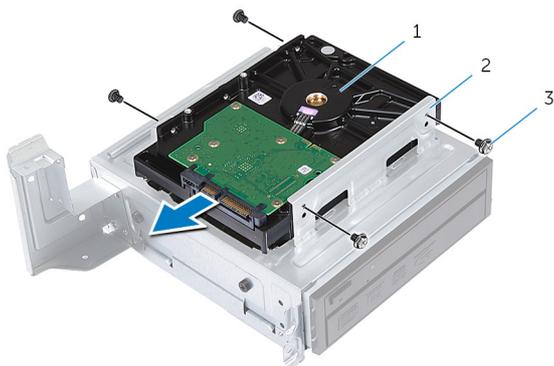
 **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

Procedimento

- 1 Remova os parafusos que prendem os suportes da unidade de disco rígido na unidade.
- 2 Empurre e deslize a unidade de disco rígido removendo-a suportes da unidade.



1 disco rígido

2 conjunto do disco rígido

3 parafusos (4)

Como recolocar a unidade de disco rígido

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).
-  **CUIDADO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos nos suportes da unidade.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a unidade de disco rígido na unidade.
- 3 Deslize o conjunto da unidade de disco rígido para dentro do chassi.
- 4 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto da unidade de disco rígido no chassi.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em “Como recolocar o [gabinete da unidade](#)”.
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o painel frontal de E/S

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

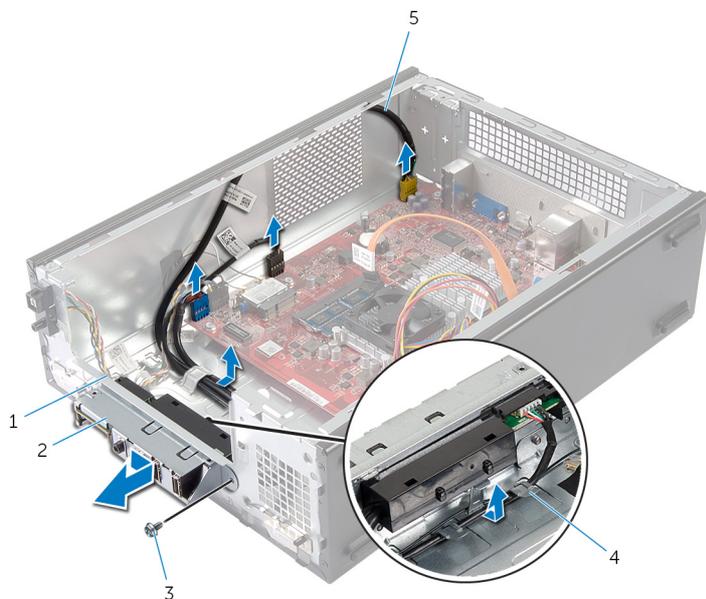
Procedimento

 **CUIDADO:** Tenha cuidado ao remover o painel frontal de E/S do computador para evitar danificar os conectores e os cliques de roteamento de cabos.

 **NOTA:** Tome nota do roteamento de todos os cabos ao desconectá-los, para poder recolocá-los corretamente após recolocar o painel frontal de E/S.

- 1 Desconecte os cabos do painel frontal de E/S dos conectores da placa de sistema (AUDIOF1, USBF1 e USBF2).
Para obter mais informações sobre a localização dos conectores de cabo, consulte a seção "[Componentes da placa do sistema](#)".
- 2 Remova o parafuso que prende o painel frontal de E/S ao painel frontal.

- 3** Deslize o painel frontal de E/S para a lateral, conforme mostrado na ilustração, para soltar as presilhas do painel frontal e puxe-o.



- | | | | |
|---|--|---|-------------------------|
| 1 | presilhas do painel frontal de E/S (4) | 2 | painel frontal de E/S |
| 3 | parafuso | 4 | guias de encaminhamento |
| 5 | cabos do painel frontal de E/S (3) | | |

Como recolocar o painel frontal de E/S

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Insira as presilhas do painel frontal de E/S nos encaixes no painel frontal.
- 2 Deslize o painel frontal de E/S em direção ao topo. Certifique-se de que o orifício de parafuso no painel frontal de E/S está alinhado com o orifício de parafuso no painel frontal.
- 3 Recoloque o parafuso que prende o painel frontal de E/S ao painel frontal.
- 4 Passe os cabos do painel frontal de E/S pelas guias de encaminhamento no chassi.
- 5 Conecte os cabos do painel frontal de E/S nos conectores na placa de sistema (USB1, USB2 e AUDIO1).
Para obter mais informações sobre a localização dos conectores de cabo, consulte a seção "[Componentes da placa do sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover o módulo do botão liga/desliga

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

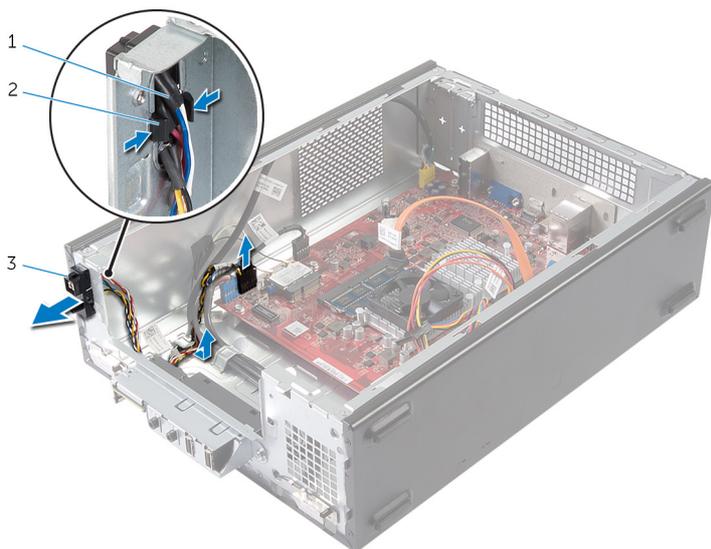
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do módulo do botão liga/desliga do respectivo conector na placa de sistema (LEDH1).
Para obter mais informações sobre a localização do conector do cabo, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Remova o cabo do módulo do botão liga/desliga das guias de encaminhamento no chassi.
- 3 Pressione as presilhas do módulo do botão liga/desliga para soltá-lo do painel frontal.

- 4 Deslize o módulo do botão liga/desliga juntamente com seu cabo através do encaixe no painel frontal.



- 1 cabo do botão liga/desliga 2 abas
3 módulo do botão liga/
desliga

Como recolocar o módulo do botão liga/desliga

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe e pressione as abas do módulo do botão liga/desliga nos encaixes no painel frontal.
- 2 Alinhe o cabo do módulo do botão liga/desliga nas guias de roteamento no chassi.
- 3 Conecte o cabo do módulo do botão liga/desliga no conector na placa de sistema (LEDH1).

Para obter mais informações sobre a localização do conector do cabo, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 2 Recoloque o [painel frontal](#).
- 3 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

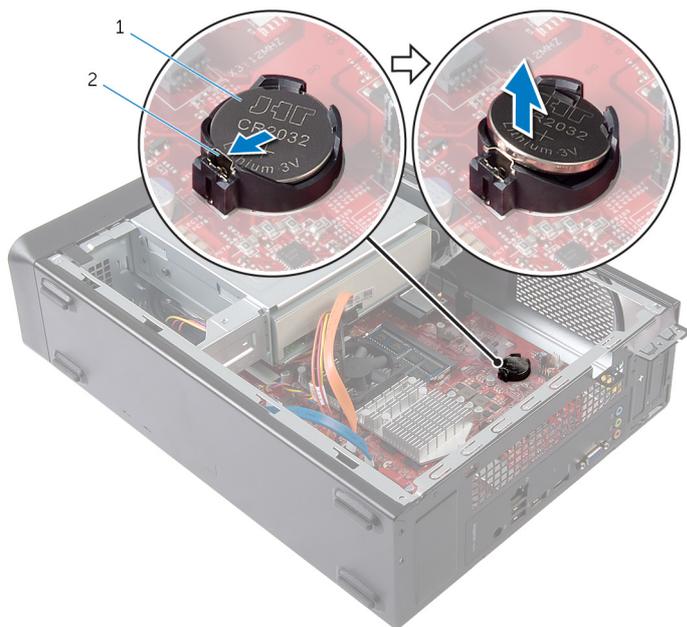
-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).
-  **CUIDADO:** Remover a bateria de célula tipo moeda repõe as configurações padrão do BIOS. É recomendável que você anote as configurações do BIOS antes de retirar a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

Remova a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Localize o soquete da bateria (BT1).
Para obter mais informações sobre a localização do soquete de bateria, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Pressione e afaste a alavanca de liberação da bateria até que a bateria de célula tipo moeda se solte.



1 bateria de célula tipo moeda

2 clip de fixação

- 3 Levante e remova a bateria de seu soquete.

Como recolocar a bateria de célula tipo moeda



ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Procedimento

Insira uma nova bateria de célula tipo moeda (CR2032) no soquete com o lado positivo voltado para cima e encaixe-a.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa do computador](#).

Como remover a placa de sistema

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço na configuração do sistema após recolocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas no BIOS usando o utilitário de configuração do sistema. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de substituir a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a posição dos conectores para reconectá-los corretamente após reinstalar a placa de sistema.

Pré-requisitos

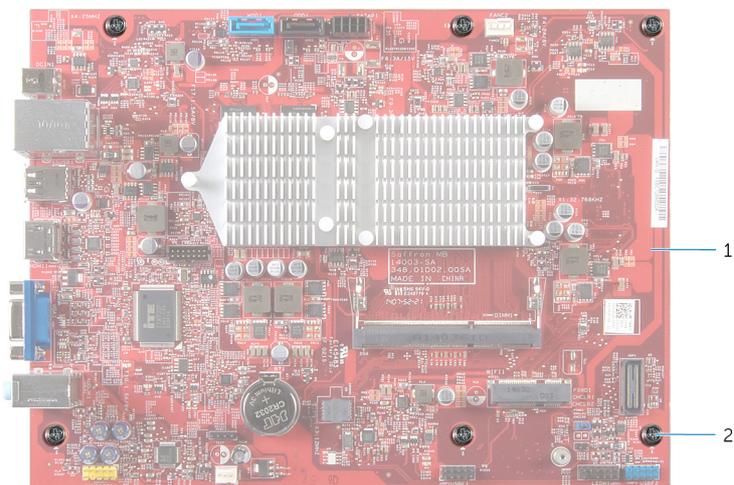
- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Remova o [painel frontal](#).
- 3 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".
- 4 Remova o [módulo de memória](#).
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova o [ventilador](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo de dados da unidade de disco rígido, o cabo de dados da unidade óptica, o cabo do botão liga/desliga, o cabo da unidade de disco rígido e da unidade óptica, o cabo USB do painel frontal, o cabo do leitor da placa de mídia e o cabo de áudio do painel frontal da placa de sistema.

Para obter mais informações sobre a localização dos conectores, consulte ["Componentes da placa de sistema"](#).

- 2 Tome nota do encaminhamento do cabo e remova o cabo das guias de encaminhamento.
- 3 Remova os parafusos que prendem a placa de sistema ao chassi.
- 4 Levante a placa de sistema, puxando-a para fora do chassi.



1 placa de sistema

2 parafusos (6)

Como recolocar a placa de sistema

 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço na configuração do sistema após recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Coloque cuidadosamente a placa de sistema no chassi e deslize-a em direção à parte traseira do computador.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos no chassi.
- 3 Recoloque os parafusos que fixam a placa do sistema ao chassi.
- 4 Encaminhe e conecte o cabo de dados da unidade de disco rígido, o cabo de dados da unidade óptica, o cabo do botão liga/desliga, o cabo da unidade de disco rígido e da unidade óptica, o cabo USB do painel frontal, o cabo do leitor de cartão de mídia, e o cabo de áudio do painel frontal à placa de sistema.

Para obter mais informações sobre a localização dos conectores, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [ventilador](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque o [módulos de memória](#).
- 4 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 5 Recoloque o [painel frontal](#).

6 Recoloque a [tampa do computador](#).

Configuração do sistema

Visão geral

 **CUIDADO:** Não altere as configurações do programa de configuração do sistema, a menos que você seja um usuário de computador experiente. Algumas alterações podem fazer com que o computador funcione incorretamente.

 **NOTA:** Antes de alterar a configuração do sistema, anote as informações da tela de configuração do sistema para referência futura.

Use a configuração do sistema para:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM, o tamanho da unidade de disco rígido, e assim por diante
- Alterar as informações de configuração do sistema
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada, habilitar ou desabilitar os dispositivos de base e assim por diante

Como entrar na configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logotipo da DELL aparecer, aguarde que o prompt F2 apareça e depois pressione imediatamente <F2>.

 **NOTA:** O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente. Portanto, você precisa estar muito atento para vê-lo e pressionar a <F2>. Se pressionar <F2> antes de receber o prompt, esta ação será perdida. Se esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como eliminar senhas esquecidas

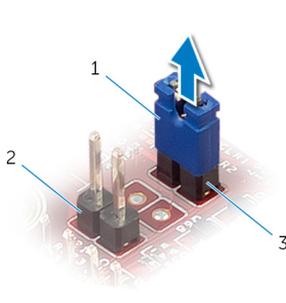
⚠ ATENÇÃO: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

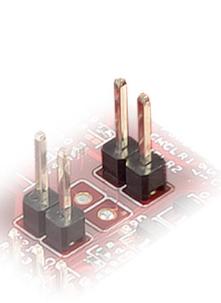
- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

Procedimento

- 1 Localize o jumper de senha (PSWD1) na placa de sistema.
Para obter mais informações sobre a localização do jumper de senha, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Remova o plugue do jumper de senha.



1 plugue do jumper



2 jumper de CMOS (CMCLR2)

3 jumper de senha (PSWD1)

- 3 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 4 Recoloque a [tampa do computador](#).

- 5 Ligue o computador e aguarde até o sistema operacional ser totalmente carregado.
- 6 Mova o ponteiro do mouse para o canto superior ou inferior direito da tela para abrir a barra lateral de botões e toque em **Configurações** → **Alimentação** → **Desligar**.
- 7 Remova a [tampa do computador](#).
- 8 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".
- 9 Recoloque o jumper de senha no jumper de senha.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como limpar as configurações do CMOS

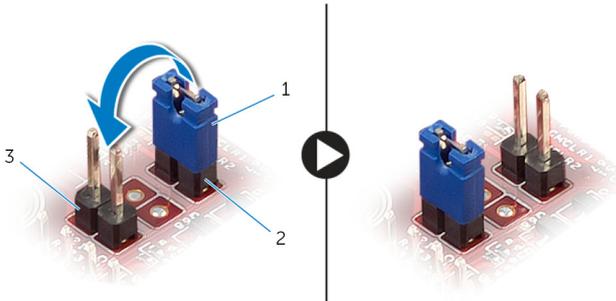
 **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em dell.com/regulatory_compliance (em Inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa do computador](#).
- 2 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".

Procedimento

- 1 Localize o jumper do CMOS (CMCL R2) na placa de sistema.
Para obter mais informações sobre a localização do jumper do CMOS, consulte ["Componentes da placa de sistema"](#).
- 2 Remova o plugue do jumper de senha (PSWD1) e coloque-o no jumper do CMOS.



1 plugue do jumper

2 jumper de senha (PSWD1)

3 jumper de CMOS (CMCL R2)

- 3 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em "Como recolocar o [gabinete da unidade](#)".
- 4 Recoloque a [tampa do computador](#).
- 5 Ligue o computador.
O **erro de checksum do CMOS** será exibido.
- 6 Pressione a tecla **F1** para continuar e aguarde até o sistema operacional ser totalmente carregado.
- 7 Mova o ponteiro do mouse para o canto superior ou inferior direito da tela para abrir a barra lateral de botões e toque em **Configurações** → **Alimentação** → **Desligar**.
- 8 Remova a [tampa do computador](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 1 à 5 em "Como remover o [gabinete da unidade](#)".
- 10 Remova o plugue do jumper do CMOS e recoloque-o no jumper de senha.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento da etapa 3 à 6 em “Como recolocar o [gabinete da unidade](#)”.
- 2 Recoloque a [tampa do computador](#).

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Visite dell.com/support.
- 3 Se você tiver a etiqueta de serviço do computador, digite-a e clique em **Enviar**.
Se você não tiver a Etiqueta de serviço do computador, clique em **Detectar meu produto** para permitir a detecção automática da Etiqueta de serviço.
 **NOTA:** Caso a etiqueta de serviço não seja detectada automaticamente, selecione o seu produto nas categorias de produtos.
- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Clique em **Visualizar todos os drivers**.
- 6 Na lista suspensa **Sistema operacional**, selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 7 Clique em **BIOS**.
- 8 Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
- 9 Na próxima página, selecione **Download de um arquivo** e clique em **Continuar**.
- 10 Salve o arquivo assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 11 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda e Como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Como acessar a Ajuda do Windows	Windows 8/8.1 — Abra o botão Pesquisar, digite <i>Ajuda e suporte</i> na caixa de pesquisa e pressione <Enter>. Windows 7 — Clique em Iniciar → Ajuda e suporte .
Informações sobre produtos e serviços da Dell	Consulte dell.com
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	Consulte dell.com/support
Informações sobre o Microsoft Windows 8/8.1	Consulte dell.com/windows8
Informações sobre o Microsoft Windows 7	Clique em Iniciar → Todos os Programas → Documentação da ajuda da Dell
Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.	Consulte <i>Me and My Dell</i> em dell.com/support/manuals .

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.